



Privacy Verklaring

Ingangsdatum 9 november 2019

Bij de dienstverlening van HELDcoach is vertrouwen een belangrijke voorwaarden om resultaat te boeken, daarom deel ik nooit gegevens van mijn klanten met derden. Als bij BGN aangesloten gewichtsconsulent/voedingscoach heb ik tevens te maken met geheimhoudingsplicht. Voor uitzonderingen en hoe ik dat heb geregeld, kan je lezen in mijn Algemene Voorwaarden in te zien via mijn website.

Contactgegevens van HELDcoach

Je kan de eigenaar, Pascal van Assendelft, van HELDcoach altijd bereiken via de volgende contactgegevens:

HELDcoach

- Tel: 06-15880274
- E-mail: pascal@heldcoach.com
- Adres: Lelielaan 12, 2295 KM Kwintsheul

Welke persoonsgegevens verwerkt HELDcoach via de website:

Op de website zijn 2 soorten formulieren te vinden:

- *Contactformulier:* Via de website kan je HELDcoach een vraag stellen via een contactformulier. In dit formulier vraag ik de volgende gegevens uit:
 - Naam
 - E-mailadres
 - Onderwerp bericht
 - Vraag / opmerking
- *Afspraak maken:* Via de website kan je met HELDcoach een afspraak maken. In dit formulier vraag ik de volgende gegevens uit:
 - Naam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Bericht

Bovenstaande gegevens vraag ik uit om de klant van dienst te kunnen zijn met de volgende doelstelling:

- Efficiënt antwoord geven op de gestelde vraag
- Efficiënt inplannen van een kennismaking of een belafpraak
- Starten van een dienst. In dit geval zal ik altijd de klant altijd even bellen ter kennismaking en toelichting van mijn dienstverlening.

Welke gegevens houdt HELDcoach bij voor de statistieken van de website:

Momenteel worden er geen persoonsgegevens bewaard voor het bijhouden van de statistieken. Wel wordt er gekeken naar het gebruik van de website met als doel om de website functioneel en inhoudelijk te verbeteren en om bij te houden of in welke mate de website bezocht wordt. We meten daarom de volgende gegevens:

- Hoeveel gebruikers bezoeken de website?
- Waar komen deze bezoekers vandaan (google search, rechtstreeks, facebook of verwijzingen van andere websites)?
- Met welk device wordt de website bezocht?
- Welke pagina's bezoeken deze gebruikers?

Voor bovenstaande punten maak ik gebruik van Google Analytics, waarbij ik de de voorwaarden voor gegevensverwerking van Google Ads heb geaccepteerd.

Welke persoonlijke gegevens houdt HELDcoach bij voor het uitvoeren van de dienstverlening

Bij de dienstverlening van HELDcoach is vertrouwen een belangrijke voorwaarden om resultaat te boeken, daarom deel ik nooit gegevens van mijn klanten met derden. Als bij BGN aangesloten gewichtsconsulent/voedingscoach heb ik tevens te maken met geheimhoudingsplicht. Voor uitzonderingen en hoe ik dat heb geregeld, kan je lezen in mijn Algemene Voorwaarden in te zien via mijn website.

Om mijn klanten zo goed mogelijk te kunnen begeleiden bij het verbeteren van hun leefstijl ten gunste van hun gezondheid en als hulpmiddel in de begeleiding, vraag ik persoonlijke gegevens uit zoals:

- NAW en contactgegevens: tevens voor contact en versturen van facturen
- Medische gegevens zoals medicijngebruik, specialistische zorg, ziektes, aandoeningen of allergieën: tevens om mijn klant erop te kunnen wijzen als zij beter door een medisch specialist geholpen kunnen worden.
- Leefsituatie zoals woon, werk, studie
- Leefstijl zoals inzicht in beweeg en sport patroon, alcoholgebruik, roken
- Meet en weeggegevens zoals gewicht, lengte, taille, leeftijd, BMI

Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking

Enkele voorbeelden van doeleinden zijn: verzenden nieuwsbrief, afhandelen bestellingen of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook de grondslag op basis waarvan u persoonsgegevens opslaat moet worden vermeld.

Bewaartermijn

Ik bewaar gegevens voor enkele jaren zodat klanten die na maanden of jaren weer gebruik willen maken van mijn dienstverlening, niet opnieuw hun verhaal hoeven te doen. Mocht ik wettelijk verplicht worden dit langer te bewaren, dan doe ik dat.

Rechten van de consument

Als jij wilt weten welke gegevens ik precies bewaar en met welke reden of heb je hier vragen over, neem dan gerust contact met mij op. Jij als klant hebt in ieder geval de volgende rechten:

- *Het recht op inzage:* een cliënt kan inzage vragen in de bewaarde gegevens. Die inzage zal onder mijn begeleiding gaan om de context te verhelderen.
- *Het recht op verwijdering:* een cliënt mag verzoeken om verwijdering van gegevens. Dit zal ik uitvoeren, uiteraard met inachtneming van de geldende wetgeving; bijvoorbeeld facturen dienen 7 jaar bewaard te blijven.
- *Het recht op rectificatie en aanvulling:* Indien een cliënt kan aantonen dat verwerkte en/of bewaarde gegevens onjuist zijn, dan kan de cliënt eisen dat deze aangepast/aangevuld worden.
- *Het recht op beperking van de verwerking* Een cliënt kan vragen/eisen om bepaalde gegevens niet te gebruiken/bewaren.
- *Het recht om bezwaar te maken* Een cliënt kan bezwaar maken tegen gebruik of opslag van bepaalde gegevens .
- *Recht om inschrijving in te trekken:* Een cliënt heeft het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. De voorwaarden voor een bedenktijd (geldt alleen voor consumenten) kan je teruglezen in mijn Algemene Voorwaarden H 4.

Beveiliging

HELDcoach beveiligt gegevens op de volgende manier:

- SSL-certificaat op mijn website
- Inlognaam en sterk wachtwoord op mijn laptop
- Ik maak gebruik van google drive. Bestanden die je uploadt naar Google Drive, worden opgeslagen in beveiligde datacenters. Ik maak hierbij gebruik van authenticatie in twee stappen voor extra beveiliging van mijn account.

Gegevens delen met derden

HELDcoach deelt geen gegevens met derden, tenzij anders vermeld in dit document.

Klacht indienen

Mocht je een klacht hebben betreffende het gebruik van jouw persoonsgegevens, stuur dan een e-mail naar pascal@heldcoach.com. Ik zal persoonlijk contact met je opnemen. Komen we er dan samen niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.